

# COMMUNIQUE DE PRESSE

---

**Paris, le 24 novembre 2014**

***Patients, proches et personnels de santé et directions d'établissement peuvent collectivement se réjouir : un nouveau service de proximité vient de voir le jour et devrait rapidement révolutionner l'expérience et la vie à l'hôpital... Tout comme son attractivité ! HAPPYTAL, ou comment créer plus de confort et de douceur dans le monde souvent clos et anxiogène des établissements de santé. Après une expérience concluante dans quatre établissements franciliens, HAPPYTAL se lance à grande échelle. Avis aux hôpitaux, cette solution simple, accessible, parfaitement pensée, et axée à cent pour cent sur le bien-être et la satisfaction des patients et des personnels, est le prochain atout, gagnant à tous les niveaux, de nos établissements de santé français.***

De jeunes entrepreneurs talentueux, audacieux et à forte vocation sociale, révolutionnent la vie à l'hôpital, pour le plus grand bien des patients comme de leurs proches, mais aussi celui des personnels ... Avec un impact positif sur les recettes des établissements de santé !

Fondée en 2013 à la suite d'expériences personnelles d'hospitalisation, HAPPYTAL révolutionne la qualité de vie à l'hôpital :

- en rendant accessibles au chevet des patients des solutions leur permettant de simplifier et d'agrémenter leurs séjours
- en facilitant le lien entre les patients et leurs proches, en permettant les petites attentions à distance
- en proposant une véritable conciergerie autofinancée à destination des personnels

## **Rompre l'isolement, retrouver du plaisir**

Désormais, avec HAPPYTAL, les patients bénéficient de services en chambre ou sur le lieu de travail, sans avoir à se déplacer, tandis que les proches contraints à la distance bénéficient de nouveaux moyens de témoigner leur affection.

HAPPYTAL devient ainsi le référent bien être à l'hôpital en proposant, en quelques clics ou sur simple appel téléphonique, et à des tarifs comparables à la proximité,

une offre complète de près de 25 services de grande qualité auparavant indisponibles en environnement hospitalier : soins d'esthétique, réflexologie, coiffure, WIFI, petites courses livrées en chambre, plateaux-repas savoureux...

HAPPYTAL permet ainsi aux patients de garder un lien avec l'extérieur, de continuer à prendre soin d'eux et à se faire plaisir...

Pour les hôpitaux, ce partenariat permet d'étendre leurs services à l'ensemble des besoins des patients, au-delà du parcours de soins, ce qui contribue à renforcer sensiblement l'expérience et l'attractivité des établissements... et par conséquent leur santé financière.

### **Faciliter le quotidien du personnel**

Le personnel de l'hôpital voit aussi son quotidien changer avec la présence d'HAPPYTAL : une conciergerie permet d'accéder aux commerces et aux services du quotidien, livrés directement sur leur lieu de travail. Une réelle facilité et un gain de temps appréciable pour les aides-soignants, les infirmiers ou les médecins qui sont souvent soumis à des horaires décalés. De même, se faire livrer un plateau repas traiteur à la pause déjeuner, organiser un goûter, un pot de départ ou d'anniversaire, n'est plus un problème et ne prend que quelques minutes.

« HAPPYTAL a permis de créer du lien social au sein de notre établissement » explique la DRH d'un des hôpitaux pilotes, « de faire de l'hôpital un lieu de vie, et plus seulement un lieu de soins, pour le plus grand bénéfice des patients comme des personnels ».

HAPPYTAL, une innovation à la française, pour mieux vivre l'hôpital, et en faire un pionnier en matière de modernisation des systèmes de santé.

### **EMBARGO : Lancement du site Internet d'HAPPYTAL le 27 novembre 2014**

Ce communiqué de presse est mis à la disposition d'un nombre limité d'agences de presse et de médias sous embargo jusqu'au 27 novembre 2014, date de lancement de notre nouveau site internet. Notre équipe de dirigeants-entrepreneurs se tient à votre disposition pour répondre à vos questions ou pour un entretien exclusif.

**Pour recevoir un dossier de presse complet ou pour un entretien exclusif avec les fondateurs, veuillez contacter Pierre LASSARAT : +33 (0)1 84 17 23 59 ou pierre.lassarat@happytal.com**

## Une offre globale pour l'hôpital à destination des patients, de leurs proches et des personnels

 <b>PATIENTS</b>	 <b>PROCHES</b>	 <b>PERSONNEL</b>
<b>Se simplifier le quotidien</b>     <i>Garde d'enfants Lessive Aide à dom. Faire-part</i>	<b>Se simplifier le quotidien</b>    <i>Pressing Retouches Aide admin.</i>	
<b>Se divertir</b>     <i>TV VOD WIFI Journaux Livres</i>	<b>Se faire livrer à l'hôpital</b>    <i>Babysitting Animaux Car wash</i>	
<b>Se faire livrer en chambre</b>     <i>Habillement Hygiène Douceurs Repas plaisir</i>	<b>Animer la vie du service</b>    <i>Pot de départ Petit-déj Anniversaire</i>	
<b>Se détendre</b>     <i>Esthétique Coiffure Réflexologie Pédicurie</i>		

### CONTACT PRESSE

Pierre LASSARAT  
 +33 (0)1 84 17 23 59  
 pierre.lassarat@happytal.com

